



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว  
ที่ ชย ๘๒๖๐๑/ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัวเพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปจากประชาชน

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๖
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย  
๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายเขมณัช เงินลาด)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นายประสาท ม่วงศิลป์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว

(ลงชื่อ).....

(นายฉลอง สมสิรินวกุล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
 ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว  
 อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

.....

๑) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว รวมจำนวน ๑ เรื่อง และได้รายงานผลดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ได้รับความเดือดร้อนส่งเสียงดังจากการประกอบอาชีพปะยางในยามวิกาลในเวลาพักผ่อนของผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง	ส่งเสียงดังรบกวนผู้อยู่อาศัยใกล้เคียงในเวลาพักผ่อนหรือยามวิกาลที่กำหนด	ผู้ประกอบการยินยอมให้คำสั่งสัญญาจะทำงานในเวลากลางวัน

