ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

ด้วยกรมส่งเริมการปกครองท้องถิ่น  มีนโยบายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง  มีการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน  ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว  ได้ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  จำนวน  11  กระบวนการ  ดังต่อไปนี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ที่ | กระบวนงานบริการประชาชน | เดิม | ปรับใหม่ |
| 1  2  3 | **ด้านจัดเก็บรายได้**  จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่  จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน  จัดเก็บภาษีป้าย | 3  นาที  3 นาที  3 นาที | 2  นาที  2  นาที  2  นาที |
| 4    5    6      7 | **ด้านสาธารณสุข**  การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  –   ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต  การขออนุญาตจัดตั้งตลาด  –  ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต  การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร  (พื้นที่เกิน 200  ตร.ม.)  – ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต  การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ  –  ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต | 10  วัน    10  วัน    10 วัน      10 วัน | 9 วัน    9 วัน    9 วัน      9 วัน |
| 8      9  10  11 | **งานอื่น ๆ**  การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร  –  ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง  –  ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต  สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  การช่วยเหลือสาธารณภัย  รับเรื่องราวร้องทุกข์ | 15  วัน      1  วัน/ราย  ทันที  แจ้งตอบภายใน 3 วัน | 12 วัน      1  วัน/ราย  ทันที  แจ้งตอบภายใน 3  วัน |